

Общество с ограниченной ответственностью «Орхидея»

ПРИКАЗ № 10/18-П

«11» апреля 2018 года

г. Обнинск

Об утверждении порядка записи на прием/консультацию в Клинике «Ниармедик»

В целях соблюдения требований Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также полного и доступного информирования пациентов Клиники

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
Порядок записи на прием/консультацию в Клинике «Ниармедик» (Приложение №1).
2. Юрисконсульту Грабец Л.А. обеспечить размещение «Порядка записи на прием/консультацию в Клинике «Ниармедик» на информационном стенде Клиники.
3. Контроль исполнения приказа возложить на главного врача Бежунову О.П.

Директор



П.О.Есинский

Приложение № 1

к Приказу № 10/18-П

от «11 апреля» 2018 г.

**ПОРЯДОК ЗАПИСИ
НА ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ
В КЛИНИКЕ «НИАРМЕДИК»**

Записаться на прием к специалистам Клиники «Ниармедик» можно следующими способами:

1. Позвонив в call-centre по телефонам: 8(484) 395-55-02, 8(484) 394-99-92, 8(484) 399-20-91.

Запись на прием call-centr осуществляет:

понедельник-пятница - с 8:00 до 20:00;

суббота - с 8:00 до 17:00;

воскресенье – с 9.00 до 17.00.

2. Заполнив форму он-лайн записи на прием на сайте Клиники «Ниармедик» по адресу:

www.clinica-nearmedic.ru;

3. При личном обращении в регистратуру Клиники.

Запись на прием в регистратуре Клиники производится:

понедельник-пятница - с 8:00 до 20:00;

суббота - с 8:00 до 17:00;

воскресенье – с 9.00 до 13.00.

4. Вызов врача на дом осуществляется по телефону:

8 (484) 395-55-02, 8 (484) 394-99-92, 8(484) 399-20-91.

- на текущий день в будние дни с 08:00 до 15:00;

- на весь следующий день.

На основании сведений, полученных от граждан, регистратор вносит реестровую запись.

Пациент выбирает время записи на прием к врачу с участием медицинского регистратора, в соответствии с графиком врача и с учетом наличия у него свободного времени приема.

В случае отсутствия врача необходимой специальности на желаемое время, медицинский регистратор информирует об этом пациента и предоставляет возможность выбора времени для записи на прием на другую удобную для пациента дату.

Врач будет ожидать вас в назначенный день и время.

Гражданин имеет право отказаться от зарезервированного времени приема к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора клиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за 1 рабочий день.

Оплата приема осуществляется на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта цен на медицинские услуги Клиники.

При предварительной записи на прием к врачу гражданину поступит напоминание о дате и времени визита к врачу посредством СМС уведомления за сутки до назначенного визита.

В день консультации/приема необходимо явиться в клинику в назначенное время. В случае неявки в назначенное время для консультации/приема потребуеться вновь записаться (в случае отсутствия на момент обращения свободного времени приема у врача).

При первичном посещении необходимо явиться в Клинику за 15 минут до назначенного времени для оформления необходимых документов.

Сотрудники регистратуры и врачи Клиники имеют право отказать пациенту в плановом приеме (консультации, лечебно-диагностических процедурах и т.д.) в случае опоздания пациента более чем на 10 минут от времени назначенного приема и перенести оказание медицинских услуг опоздавшему пациенту на другое удобное для него время.

При записи на прием/ консультацию/ обследование пациенту необходимо сообщить следующую информацию:

1. При получении услуг за наличный/безналичный расчет:

ФИО,
дату рождения,
контактный телефон.

2. При получении услуг по полису ДМС:

ФИО,
дату рождения,
контактный телефон,
данные полиса ДМС,
название страховой компании.

При явке граждан на прием/консультацию/обследование необходимо предоставить сотруднику регистратуры следующие документы:

1. При получении услуг за наличный/безналичный расчет:

Паспорт
СНИЛС – для оформления листка нетрудоспособности.

Отсутствие документа, удостоверяющего личность, не является причиной отказа в медицинской помощи.

2. При получении услуг по полису ДМС:

Паспорт
Полис ДМС
СНИЛС

Обслуживание по ДМС производится при наличии прикрепления к Клинике или гарантийного письма от страховой компании.

Далее пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для него время и день.

** Медицинская карта пациента является собственностью клиники и хранится в клинике, на руки не выдается.*

При возникновении вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации регистратуры Клиники, которые постараются разрешить возникающие вопросы.

Директор ООО «Орхидея»



П.О.Есинский